



**Iquique: 09 de diciembre de 2022**

**ADA N° 1137**

**Mat.** : Entrega antecedentes requeridos y hace presente consideraciones que indica.

**Ant.** : Resolución exenta TPCA N°80/2022

**Incl.** : Anexos N°1 y 2 en formato digital.

**Doña:**  
**Valeska Muñoz Torres**  
**Jefa Oficina Región de Tarapacá (s)**  
**Superintendencia del Medio Ambiente**  
**Presente**

**CHRISTIAN BARAHONA RUBIO**, Gerente Regional RUT N° 14.280.663-0, en representación, como se acreditará, de **AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.** (en adelante, "Aguas del Altiplano"), sociedad chilena del giro de su denominación, RUT N° 76.215.634-2, ambos domiciliados para estos efectos en Calle Esmeralda N° 340, Piso 10, comuna de Iquique, Región de Tarapacá, en relación al requerimiento de información mediante resolución exenta TPCA N°80 de fecha 30 de noviembre de 2022, notificada con misma fecha a mi representada, vengo en hacer entrega de la información requerida, y en hacer presente determinadas consideraciones, en los términos que se expresan a continuación.

Según consta de resolución mencionada, la SMA requirió a mi representada determinada información, para que, fuera remitida a la Oficina Regional de Tarapacá de la SMA. La información solicitada es la siguiente:

- a) Informe que dé cuenta de la contingencia ocurrida el día 23 de noviembre de 2022 en las dependencias de la empresa ubicadas en Pozo Almonte. Dicho informe debe regirse de acuerdo a lo establecido en la Resolución Exenta N°855/2016, y su presentación debe realizarse a través del sistema electrónico que indica.**

Se acompaña como anexo N°1 "Comprobante N°1011349" de fecha 09 de diciembre de 2022, de informe de contingencia ocurrida el día 23 de noviembre de 2022, en el recinto de propiedad de mi representada denominado "Planta Elevadora de Agua Potable el Carmelo".

- b) Plan de Contingencia y/o Emergencias Implementado.**

Se acompaña como anexo N°2 "Plan de emergencias" para el recinto el Carmelo, de propiedad de mi representada. Cabe hacer presente que, dicho plan se encuentra en los

sistemas internos de la empresa y es de conocimiento de todo el personal que opera dicho recinto y comprende la respuesta para emergencias como incendios, sismos/terremotos, manifestaciones y/o atentados y derrames

**c) Descripción cronológica de las medidas adoptadas por la empresa desde que se tomó conocimiento de la ocurrencia de la contingencia. Incluir descripción de los hechos relativos a la comunicación interna, comunicación con autoridades u otros, detalle de las medidas inmediatas adoptadas, adjuntando todo medio de verificación disponible que permita evidenciar la correcta implementación del Plan de Contingencias y/o Emergencias.**

A continuación, se detalla la cronología de la emergencia:

FECHA	HORA	DETALLE
23-11-2022	13:15	Sr. Camilo Flórez, jefe unidad de Mantenimiento, comunica telefónicamente a Gerardo Ruiz, que está saliendo humo de la sala eléctrica de la Planta Elevadora de Agua Potable (PEAP) Carmelo. Concorre a desenergizar S/E para bloqueo de energía hacia la sala. Se solicita, por parte del Sr. Alex Lizama asistencia de bomberos de la comuna de Pozo Almonte.
23-11-2022	13:30	Comienzan acciones operativas para detención sistema Carmelo, cerrando válvulas de estanques Toro 1 y 2. (ubicados en la comuna de Alto Hospicio) Se solicita constitución de comité de emergencia en la empresa por la implicancia de la falla y grado de afectación a clientes. (suministro de agua potable)
23-11-2022	13:40	Llega personal de bomberos al recinto, quienes con la ayuda de los extintores del lugar comienzan con las labores de apago del incendio.
23-11-2022	14:20	Bomberos comunica que controlaron la emergencia con los extintores disponibles en el recinto. Además, nos señalan que, aparentemente el incendio se originó en el tablero N° 1.
23-11-2022	14:30	Bomberos se retira del recinto, <b><u>instruyendo que antes de ingresar a evaluar daños, debíamos dejar enfriar y ventilar la sala por el periodo de 2 horas.</u></b>
23-11-2022	14:35	Se informa situación a Gerente Operaciones, explicado la magnitud de los daños informados por bomberos y la condicionante de no poder ingresar a la sala eléctrica <u>hasta las 16:20 hrs.</u> Con lo anterior, el comité de emergencia comienza a realizar proyecciones de reservas y plan de abastecimiento alternativo
23-11-2022	15:00	Se comienzan a evaluar posibles alternativas de accionamiento eléctrico para los equipos motobombas, asumiendo que los tableros eléctricos se dañaron y están inutilizables.
23-11-2022	15:15	Se coordina con personal de operaciones y mantenimiento, las tareas a ejecutar para la evaluación de daños y reposición de tableros eléctricos a la brevedad. Se coordina asistencia de contratista, empresa Enernuevas, para la revisión de transformadores y ferretería de Media Tensión Se solicita asistencia de personal de servicios generales de empresas contratistas, para despejar zona siniestrada una vez cumplido el tiempo y poder ingresar a sala eléctrica.
23-11-2022	16:00	Personal contratista ya dispuesto en PEAP El Carmelo para iniciar tareas coordinadas una vez evaluados los daños
23-11-2022	16:20	Se ingresa a sala eléctrica a evaluar daños. Encontrando lo siguiente: - Tablero N°1 calcinado en su totalidad - Tablero N°2 parcialmente calcinado

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tablero N°3, 4 y 5, sin daños aparentes</li> <li>- Cables de fuerza y control calcinados en tableros 1 y 2</li> <li>- Cables de fuerza de tableros N° 3, 4 y 5 en buen estado</li> <li>- Cableado de servicio calcinado (luminarias, enchufes, etc)</li> </ul>
23-11-2022	16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comienzan tareas de despeje de zona afectada, retirando tableros N° 1 y 2.</li> <li>- Revisión de tableros N° 3, 4 y 5, limpieza de variador de frecuencia, revisión de cableado desde la S/E y hacia el motor.</li> <li>- Se decide conectar bomba N° 2 a tablero N°3, bomba N° 3 a tablero N° 4 y bomba N°5 queda con tablero N°5. Lo anterior considerando las mayores capacidades de impulsión de los equipos.</li> <li>- Se miden aislaciones, se revisan terminales de conexión y barras de fuerza.</li> </ul>
23-11-2022	22:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se terminan la revisión de Tableros con VDF, conexión de equipos, reapriete de barras y terminales.</li> <li>- Se procede a energizar la S/E y tablero N°3, para poner en servicios equipo de Bombeo N° 2.</li> </ul>
23-11-2022	22:17	- Equipo de Bombeo N°2, operando con un caudal de 250 l/s
23-11-2022	22:30	- Se energiza S/E y tablero N° 4 para poner en servicio Equipo de Bombeo N° 3
23-11-2022	22:40	Se pone en servicio bomba N°3, con un Caudal en paralelo con Bomba N° 2, de 450 l/s. Se comienza a llenar estanque Santa Laura sobre 1 m. Lo anterior para prevenir ingreso de aire a la aducción entre Santa Laura y Toro 1.
23-11-2022	23:00	Se energiza tablero N°5 para poner en servicio bomba N°5. A la espera de subir nivel en Tk Santa Laura.
24-11-2022	0:07	Se pone en servicio Bomba N° 5, con un caudal en paralelo con equipos 2 y 3, de 605 l/s.
24-11-2022	0:30	Se deja operando la PEAP El Carmelo con 3 motobombas en paralelo y un caudal de 605 l/s. Se coordina poner en servicio la Bomba N°1 con el tablero que se retiro de la PEAP Diana, para lo cual estamos a la espera de Cables eléctricos que se compraron a la empresa EME Electrónica
24-11-2022	9:00	Se realizan cableado y conexiones de tablero para accionar equipo Motobomba N °1
24-11-2022	12:00	Se instalan equipos de aire acondicionados móviles para evacuar calor de la sala eléctrica
25-11-2022	13:25	Se pone en servicio equipo motobomba N°1, en paralelo con equipos 2, 3 y 5, con un caudal de impulsión de 708 l/s. Con esto, se recupera la capacidad máxima del sistema.

Cabe señalar que, durante el desarrollo de la contingencia, se mantuvo constante comunicación con las autoridades pertinentes, entre ellas:

- Super Intendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
- ONEMI (Oficina nacional de emergencia)
- Municipalidad de Pozo Almonte e Iquique.

**d) Señalar si existen medidas preventivas y correctivas adoptadas o a adoptar, indicando fechas planificadas para su implementación.**

En relación a las medidas a adoptar, una vez ocurrido los hechos, mi representada se ha propuesto el llevar a cabo una serie de medidas que permitiesen recuperar la condicional operacional de la instalación y respaldar su operación futura.

Item	Descripción	Plazo de implementación
1. Tablero de respaldo N° 1	Se realiza traslado y montaje de tablero auxiliar proveniente de otra instalación de la empresa para remplazo de tablero n°1	25- 11- 2022
2. Tablero de Respaldo N° 2	Se realiza el arriendo y montaje de un segundo tablero eléctrico, en remplazo del tablero n°2	05-12 - 2022
3. Climatización sala de tableros	Se realiza la adquisición y montaje de 2 AC de 36.000 BTU cada uno, en remplazo de los equipos existentes	02-12 - 2022
4. Vento Sala Tablero	Reposición sistema de venteo Sala de tableros	14-12 - 2022
5. Enfriamiento adicional de sala	Se instalan extractores de respaldo mientras se finaliza climatización de sala	05-12 - 2022
6. Plan de revisión componentes	Se efectuara chequeo y revisión de los VDF y de los componentes eléctricos de los tableros existentes	31-12 - 2022

**e) Evaluación de posible afectación a los diferentes componentes ambientales (agua, aire, suelo, biodiversidad, medio humano)**

Como se detalla en el relato cronológico de los hechos, el incendio ocurrió en un lugar totalmente confinado, y el rápido control del personal permitió que no existiere afectación a ninguno de los componentes ambientales ni personas que circundan el sector.

Sin otro particular, se despide.

**CHRISTIAN BARAHONA RUBIO**  
**Gerente Regional – Aguas del Altiplano S.A.**